

# 新时代高校谈心谈话“三全”育人的理与路

李新华

(盐城师范学院 学生工作处, 江苏 盐城 224007)

**摘要:**立德树人,思政先行。高校肩负着为党育人、为国育才的神圣使命,必须始终秉持大学生思想政治教育“往心里走、往深里走、往实里走”的工作理念,这样才能培养造就出可堪大用能担重任的栋梁之材。新的征程上,做好高校思想政治工作,要充分发挥育人主体的主观能动性,用好谈心谈话这个重要法宝,上好新时代“大思政课”,聚焦学生价值导向、发展取向和需求指向,探索打通谈话对象全覆盖、谈话主体全参与、谈话内容全落实的“三全”育人新途径,不断焕发传统工作方法新活力,筑牢学生工作安全稳定底线,助益大学生健康成长成才,助推辅导员队伍专业化、职业化发展,助力大学生思想政治教育工作提质增效,真正让思想政治教育“实”起来、“活”起来、“动”起来。

**关键词:**谈心谈话;思想政治教育;育人

**中图分类号:**G641

**文献标志码:**A

**文章编号:**2097-0358(2023)2-0071-05

## 0 引言

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央高度重视大学生思想政治工作。“谈心谈话”作为贯彻落实把思想政治工作做在日常、做到个人重要要求的有效抓手,是高校落实习近平总书记的殷切嘱托,全面落实立德树人根本任务,增强培根铸魂针对性、实效性的基本途径。《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》指出,要结合大学生实际,广泛深入开展谈心活动,有针对性地帮助大学生处理好学习成才、择业交友、健康生活等方面的具体问题,提高思想认识和精神境界。对于大学生思想政治教育工作者来说,谈心谈话既是高校辅导员围绕学生、关照学生、服务学生的具体体现,也是辅导员了解学生内心真实想法、提升自身职业能力、助推辅导员队伍高质量发展的重要举措。因而,在全新的历史方位下,遵循学生成长成才的发展规律,用好“谈心谈话”这个传家宝,打造谈心谈话“三全”育人途径,并形成制度、融入日常、抓在经常,才能扎实推进全员、全过程、全方位育人。这既是对我们党优良革命传统的继承和弘扬,也是推进高校大学生思想政治工作改革创新的有益探索,更是落实新时代立德树人根本任务、践行“大思政”教育理念的现实呈现。

## 1 新时代高校谈心谈话“三全”育人的价值意蕴

### 1.1 个人层面:深入推进以德立身传统美德的认知现实

思想政治教育对象“由知到行”的转化过程并非一个“闭环”,而是处于不断的螺旋式上升中<sup>[1]</sup>。当下,世界正经历着百年未有之大变局,互联网将整个世界连接成一个整体,风险挑战层出不穷,社会思潮复杂多样。处在这样的大变局中,进一步校准大学生的世界观、人生观、价值观,进一步端正和树立坚定正确的理想信念更为重要和迫切。这就要求高校辅导员全面贯彻为党育人、为国育才的教育方针,把德育放在更加重要的位置,把育人作为谈心谈话工作的出发点和落脚点。学校应通过开展有计划、有目的谈心谈话,注重对谈心这一面对面情感交流传统工作方式的坚守,以行之有效的教育方式,深入了解掌握学生的思想状况、心理状况和学习生活等各方面情况,增强大学生思想政治教育和管理工作的针对性和实效性。同时,学校要不断

收稿日期:2022-09-29

基金项目:教育部人文社会科学研究高校辅导员专项(22JDSZ3070)

作者简介:李新华(1992—),女,江苏盐城人,盐城师范学院学生工作处助教,硕士。

拓宽学生在思想政治教育上的体验范围,激发学生的求知欲与探索欲;引导大学生在提高认识基础上,形成日常生活行为规范,帮助学生立鸿鹄志、做奋斗者,把自己的小我融入祖国的大我、人民的大我之中,用实际行动回答“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人”这一根本问题。

### 1.2 学校层面:全面提升学生管理工作质量的重要抓手

习近平总书记强调:“高校立身之本在于立德树人。只有培养出一流人才的高校,才能够成为世界一流大学。”<sup>[2]</sup>培养一流人才、创建一流高校,离不开一流的管理方式作支撑。而做好高校学生管理工作,必须始终坚持以学生为中心,在围绕学生、关照学生、服务学生中,以谈心谈话作为管理育人的一个重要环节和抓手,把规范学生管理的严格要求和春风化雨、润物无声的谈心谈话教育方式结合起来,将思想政治教育工作贯穿学校管理服务全过程。一方面,排查隐患,查找问题。辅导员要合理把握新生入学、假期返校、考试结束、毕业离校等谈话时机,在理解的基础上,以情感交流为核心,真正把问题谈开、把思想谈透,对学生问题做到早发现、早干预、早解决。这是对辅导员工作成长经历的一次考验,更是提升高校学生工作成效的重要抓手。另一方面,关注学生,以理服人。辅导员只有贴近实际、贴近生活、贴近青年,在深入挖掘和研究管理育人内涵与规律的同时,用对话的方式阐释大道理,才能找准理论与青年大学生交互的共鸣点<sup>[3]</sup>,使学生真切感知生活本质,进而推动新时代高校学生工作在实践中加强、在创新中发展。

### 1.3 社会层面:切实增强思想政治教育质效的发展需求

习近平总书记指出:“‘大思政课’我们要善用之,一定要跟现实结合起来。”<sup>[4]</sup>这既为高校落实立德树人根本任务、理直气壮办好思政课提供了价值遵循,也为深化新时代思政课创新指明了改革方向<sup>[5]</sup>。就学生成长与发展而言,无论是“大思政”格局,还是传统思政课堂,其根本目的都是为了促进学生的全面发展,助力大学生努力成长为国家和社会的栋梁之材。这就要求高校能落细落小大学生思想政治教育工作,把谈心谈话作为贯彻落实把思想政治工作做在日常、做到个人重要要求的有效抓手,在大格局、宽视野、活实践中积极与传统思政课堂优势互补、相得益彰,有效实现对学生思维方式的引领,同时结合新时代的特点与要求,在大力推进“三全育人”综合改革中,通过谈心谈话教育融合德育的方式,以润物无声的力量,规范思政工作者自身的行为准则,启迪学生思想、浸润学生心灵、陶冶学生情操,促进思想政治教育常态化发展,形成协同共进的良好效果。可见,广泛深入开展谈心谈话教育同强化高校辅导员立德树人职责、加快“三全育人”体系建设一样,都是做好新时代大学生思想政治教育工作闭环体系构建的重要环节和题中应有之义。

## 2 新时代高校谈心谈话“三全”育人的实践原则

### 2.1 始终坚持在学生思想引领上求“实”

着眼新时代,学校要充分发挥谈心谈话育人联动作用。作为一种传统范式,谈心谈话既是一种将思想政治教育功能寓于日常生活环节的教育理念,又是以日常生活为载体实现思想政治工作目的与功能的教育方法。这就要求辅导员要根据不同年龄段学生的认知能力差异,充分认识到谈心谈话在思想引导、情感疏导、学业就业指导等日常教育方面的价值和作用,利用班会、个别谈话、问卷调查、座谈会等形式,虚心倾听他们在学习成才、择业交友、健康生活等方面的具体问题,做到因时、因人、因问题而异。一方面,辅导员要精准关注有心理问题甚至心理疾病的特定对象,精准实施常态、长期个别谈话跟踪,特别注重结合新生心理画像、心理健康排查等大数据分析结果,建立“一人一档”,实现“一人一套谈话提纲、一份解决方案”,确保谈话达到预期效果,确保安全稳定工作底线。另一方面,辅导员要结合学生性格特征和发展需求,有针对性地设定谈话内容,找准切入点,把握兴奋点,把好意识形态关,不断调整谈心谈话育人理念,及时做好答疑解惑工作、心理咨询服务,筑牢大学生的理想信念之基,有效加强学生的心理危机预防和干预工作,帮助学生在责任担当、自主健康成长能力上真正站起来。

### 2.2 始终坚持在教师能力提升上求“质”

谈心谈话是新时代高校思政育人格局下的重要举措之一,不是单向地观念传递、灌输,而是一个师生相互影响、双向促进的发展过程,这就要求实现高校思想政治教育效果的优化升级,努力培养和打造专家型的

辅导员队伍。一方面,学校要坚持“请进来”与“走出去”相结合,制定专项计划、打造学习平台,抓好辅导员岗前培训、素质能力培训、工作专题培训,促进轮岗交流,在实践中增强处理复杂局面和解决实际问题的能力,切实做到以知促行、知行合一,推动辅导员综合素质和专业素质培养齐头并进,成为传道解惑、塑造灵魂的精神导师,做好学生健康成长“引路人”。另一方面,学校要立足新的时代特点和历史方位,通过开展“畅谈心里话”“大谈心,送温暖”等谈心谈话活动拉近师生间的距离,既能全方位了解学生的日常生活、性格特征、人际关系以及家庭情况,又能针对性地对学生开展思想政治教育、学业与职业规划教育、心理健康教育等,帮助辅导员了解自身工作的成效,深入掌握自身工作的不足,补齐铸魂育人短板,改变并创新工作的方式,形成做“大先生”、教“大学问”、育“大英才”的双向互动育人格局,切实增强自身的职业认同感、责任感、幸福感和获得感。

### 2.3 始终坚持在高校人才培养上求“准”

习近平总书记在全国高校思想政治工作会议的重要讲话中明确指出,要坚持把立德树人作为中心环节,把思想政治工作贯穿教育教学全过程,实现全程育人、全方位育人,努力开创我国高等教育事业发展新局面。<sup>[6]</sup>这就要求高校要聚焦“立德树人”根本任务,积极推进思政工作改革,因事而化、因时而进、因势而新,不断增强时代感和吸引力。一方面,在回应和关切现实问题中用好理论武器。学校要根据不同学院学生身心发展特点和实际情况,以谈心对话的方式广泛征集学生对教师教学的意见和建议,定期开展案例督导和个案研讨,及时准确感知时代脉搏,瞄准学生的“疑惑点”、思想的“共鸣点”、情感的“触发点”,避免从概念到概念,空讲大道理,与现实生活环节脱轨,晦涩难懂,确保思想政治工作效果的最大化;另一方面,聚力教育方式的多元整合与变革创新。学校要坚持将谈心谈话教育方式融入思政课堂,改革教学形式,以鲜明的问题导向与目标导向,把红色故事、抗疫故事、爱国主义故事等,以深入浅出的方式表达出来,辅之以课堂现场连线增强交互体验,将“思政小课堂”融入“社会大课堂”<sup>[7]</sup>,把大思政课从课堂里搬到社会中,强化思政育人、实践育人,实现教学相长,推动思想政治教育贯通于高校新型人才培养体系,从根本上回答高等教育领域培养什么人、怎样培养人、为谁培养人的问题。

## 3 新时代高校谈心谈话“三全”育人的路径指向

### 3.1 提供“点对点”育人服务,实现谈心谈话对象精准跟踪全覆盖

一是找准“需求点”,循循善诱。学校要践行“生活即教育”的育人理念,以“新生入学教育活动”为切入点,以重要节日时间线为延伸,以现实需求为导向,根据学生专业和年级特点,采用循循善诱的谈话方式,抓住对象的所思所盼所需所急,深入关注到全体的学生心理状态和实际生活,开展具有思政教育社会实践价值的学科教学,帮助学生认清自己的优势和劣势,提供生活关怀和就业指导服务等,实现谈话内容从具体实际问题延伸到思想价值引领,进而覆盖到学生成长成才全过程。

二是聚焦“重难点”,因材施教。学校要实施针对性辅导和分类管理,因势利导开展主题教育,全面落实“八必谈”要求,以特定时期特定对象为重点,特别是入学一个月内的新生、受到奖励或批评和纪律处分时的学生、面临学业预警的学生、家庭经济困难的学生等群体作为重点服务对象,及时、准确、理性地分析和回应学生困惑的难点问题,真实、客观引入并讲清楚学生关心的重大问题与热点话题,做到谈话有重点、工作有方向,实现思想政治教育从“大水漫灌”到“精准滴灌”。

三是关注“细节点”,有的放矢。学校要坚持以学生为根本的价值取向,以“对话”“共情”的方式,运用学生喜爱并能接受的话语体系和活动方式,促进互动交流,既“目中有人”,又“心中有情”。同时,学校还要加强面上广泛覆盖、线上分类指导,注意把谈心谈话工作做到每个点上,遵循学生成长成才规律和特点,及时改进谈话策略,引发学生的深度思考,内化理论认知和行为认知,推动学生在学习参与度、想象力的开启、关键能力培养以及核心素养的形成等方面不断创新进取,使每个学生都能沿着个性化的路径成长,得到有效、全面、充分的发展。

### 3.2 打造“一站式”育人模式,推进谈心谈话内容融入培养全过程

一是“标准式”管理,促规范养成。学校要对标《普通高等学校辅导员队伍建设规定》,对新时代开展大学

生思想政治工作系统进行系统谋划,将谈心谈话工作作为贯彻落实把思想政治工作做在日常、做到个人重要要求的有效抓手,出台《关于进一步加强辅导员班主任与学生谈心工作的意见》,编发《辅导员谈心谈话工作手册》《辅导员谈心谈话工作“十要”规范》和《辅导员谈心谈话督导工作办法》,明确辅导员谈心谈话的对象、原则、方式等具体要求,用相对标准化的工作规范,引导高校辅导员聚焦主责主业,筑牢思想防线,养成良好工作习惯。

二是“实践式”培育,促能力提升。实践既是认识的来源,也是理论的基础和目的,更是教育的存在方式。一方面,学校要以交流互动的形式分层分类为辅导员“加油充电”,通过定期开展辅导员谈心谈话工作沙龙,举办辅导员素质能力大赛专项比赛,组织线上线下专题培训,邀请不同领域专家学者和模范人物不定期“做客”讲学;另一方面,学校要以方便灵活的形式让学生获得更加真切、有效的思想政治教育体验,利用互联网信息技术优势,整合创新谈心谈话的教育内容,让学生多方感触和真实体验“思政场景”,为做好新时代大学生价值引领和情感疏导工作奠定坚实基础,真正做到在学习过程中“守初心、担使命,找差距、抓落实”,有效提升为党育人、为国育才的使命感、责任感。

三是“分段式”服务,促全面发展。学校要以“谈心谈话+”的系统思维,把育人工作贯穿于学生从入学到毕业的全过程。在新生阶段,学校要围绕“奋斗”“融入”“规则”等主题,以开学典礼、新生见面会、专业教育讲座、校长面对面等活动为契机,充分发挥学院领导、专业教师、学生辅导员等在谈心谈话工作中的作用,做细做实学生思想政治教育工作。在培养阶段,学校要根据不同学院学生身心发展特点和实际情况,全面开展谈心谈话工作,全方位了解学生的日常生活、性格特征、人际关系以及家庭情况。在毕业阶段,学校要在谈心谈话中注重学生生涯规划理念的培养,紧密配合大学生职业生涯规划专题教育,实现职业生涯发展与就业指导规划“四年不断线”,引导大学生制定切合自身实际的成长发展目标。

### 3.3 实施“一体化”育人机制,强化谈心谈话队伍全方位协同育人

一是建立互促机制。学校要坚持价值观的塑造与知识传授、能力培养的深度融合,组织新老辅导员“结对”传帮带,聘任专职辅导员谈心谈话督导师,由单向输出变为双向输出,为年轻辅导员开展谈心谈话教育提供规范指导和精准帮扶。同时,学校要重视辅导员谈心谈话工作的实务与研究,通过提炼总结在谈心谈话方面行之有效的经验和做法,汇编谈心谈话工作典型案例集,联合社科处设立谈心谈话研究专项科研项目,实现谈心谈话工作实践总结与理论反思逐步互相促进,不断推进思想政治工作理论研究走向深入、实践应用取得实效。

二是建立考评机制。学校要遵循大学生思想政治教育工作规律,坚持把学习党史同总结经验、观照现实、推动工作结合起来,聚焦以赛促练、以练促学,建立培训、考核、督导一体化的管理体系,并对考核程序进行优化,增加考核动员、量化考评、反馈谈话等环节,用量化考核的方式来检验谈心谈话教育成果的“质”,使其发挥最大的正向激励效果,进一步激发党员教师、班主任及导师、骨干教师等更多育人活力,将价值塑造、知识传授和能力培养三者融为一体,有力提高谈心谈话工作科学化、制度化、规范化水平。

三是建立长效机制。学校要按照扩大覆盖和提升效果相结合的工作要求,通过示范引领、逐步推开的方式,充分考虑谈心谈话工作延续性,对约谈做到签字背书、记录在案、建档立卡,并对约谈对象跟踪督促,完善调研、谈话、反馈的常态化机制。同时,学校要继续强化责任意识与主体意识,建强宣传部、马克思主义学院、教务处、学工部等职能部门和各院系协同参与的工作机制,构建高质量育人工作共同体,真正把为学、为事、为人统一起来,确保服务学生全覆盖、教育培养无盲点、思想引领不断线,促使谈心谈话切实服务于立德树人的根本任务和人才培养质量的全面提升。

## 4 结束语

踔厉奋发,笃行不怠。站在全新的历史方位和“大思政”格局下,高校基于立德树人根本任务,坚持以大学生思想政治教育工作增效提质为目标,遵循学生成长成才规律,创新学生日常教育管理新模式,深入推进谈心谈话育人方式、督导实践、业务培训、理论研究、经验交流、考核激励工作制度建设,构建常态化、系统化的

谈心谈话工作机制,通过边“谈话”边办实事,实现发现问题、解决问题、宣传引导同步展开、同步推进,切实把理论学习成效转化为开创思政工作新局面的动力,真正做到谈话对象全覆盖、谈话主体全参与、谈话内容全落实,形成谈心谈话“三全”育人大格局,持续推动高校思想政治教育工作高质量发展。

参考文献:

- [1]杨晓帆.思想政治教育对象“由知到行”转化的内涵、机制与实现路径[J].理论导刊,2021(10):117-122.
- [2]陈宝生.在新时代全国高等学校本科教育工作会议上的讲话[J].中国高等教育,2018(Z3):4-10.
- [3]张桂华.“理解”视域下的谈心教育:以青年思想引导为例[J].中国青年研究,2019(10):106-111.
- [4]党波涛.在社会生活中讲好“大思政课”[N].人民日报,2021-04-14(9).
- [5]许瑞芳,张宜萱.沉浸式“大思政课”的价值意蕴及建构理路[J].思想理论教育导刊,2021(11):83-88.
- [6]把思想政治工作贯穿教育教学全过程 开创我国高等教育事业发展新局面[N].人民日报,2016-12-09(1).
- [7]“‘大思政课’我们要善用之”(微镜头·习近平总书记两会“下团组”·两会现场观察)[N].人民日报,2021-03-07(1).

(责任编辑 范可旭)

## The Rationale and Path of Heartfelt Conversion for “Three-holistic” Education in Colleges and Universities in the New Era

LI Xin-hua

(Department of Student Work, Yancheng Normal University, Yancheng 24007, China)

**Abstract:** To establish virtue and cultivate talents, ideological and political education comes first. Colleges and universities shoulder the sacred mission of educating people for the Party and the country, and must always uphold the work philosophy of the ideological and political education of college students “to the heart, to the depth, and to the real”, so that great talents can be cultivated and imparted with important responsibilities. On the new journey, in order to perform well in college’s ideological and political work, there must give full play to the subjective initiative of the main body of education, use the important means of heartfelt conversation, teach well “the great ideological and political courses” in the new era. Focusing on students’ value orientation, development orientation and their needs, it is to explore the new path of “three-holistic” education through full coverage of the subjects of the conversation, the full participation of the subjects of the conversation, and the full implementation of the content of the conversation, and constantly renew the vitality of traditional work methods, build a safe and stable bottom line for student work, help students grow up healthfully and become successful, promote the professionalization of the counselors’ team, their professional development, and facilitate improvement of the quality of the work of ideological and political education of college students to increase the effectiveness, and really let the ideological and political education be “real”, “live” and “dynamic”.

**Key words:** heartfelt conversation; ideological and political education; cultivating talents