

“一带一路”背景下来华留学生教育管理策略研究

徐璐

(南通大学 工会, 江苏 南通 226019)

摘要: 来华留学生作为我国与各国民心相通的重要载体,其规模和质量关系我国的国际声誉和影响力。“一带一路”倡议为来华留学生教育发展提供机遇的同时,也带来诸多挑战。在此背景下,要借助信息化手段整合来华留学生管理业务,实现联动机制;树立“以人为本”的教育管理理念,提高管理水平;重视来华留学生心理健康教育,建立健全工作机制;尊重文化差异,促进文化融合,从而全方位提升来华留学生管理工作。

关键词: “一带一路”;来华留学生;教育管理

中图分类号: G648.9

文献标志码: A

文章编号: 2097-0358(2024)1-0062-05

0 引言

随着我国综合国力的不断增强和教育质量的不断提升,越来越多的留学生来我国求学,其规模不断扩大,多元化趋势日趋明显。“一带一路”倡议的提出,对我国高校留学生教育而言,可谓机遇与挑战并存。因此,对于从事留学生教育管理的高校管理人员而言,如何更好地适应新形势下来华留学生教育所面临的复杂内外环境,紧密结合“一带一路”倡议,切实不断提升留学生教育管理质量,无疑已成为留学生教育管理面临的一项重要任务。毋庸讳言,深入探究新形势下高校留学生教育管理中面临的各种问题,有效完善留学教育管理模式,提高来华留学教育的管理服务效能,对于不断提升来华留学教育事业而言意义重大。

1 来华留学生教育与“一带一路”倡议的逻辑关系

1.1 “一带一路”倡议对来华留学生教育发展的契机

“一带一路”是“丝绸之路经济带”与“21 世纪海上丝绸之路经济带”两者的简称,是中国依靠与相关国家或地区的双边或多边机制,凭借既有的合作平台,沿用古代“丝绸之路”的历史符号,高举和平与发展的伟大旗帜,主动发展与沿线国家或地区的合作,旨在打造政治互信、经济融合、文化包容的利益共同体、命运共同体和责任共同体。“丝绸之路经济带”涵盖东南亚和东北亚经济,并最终融合在一起通向欧洲,形成欧亚大陆经济整合的大趋势;“21 世纪海上丝绸之路经济带”从海上联通欧亚非三个大陆,与“丝绸之路经济带”相辅相成,共同构建一个海上、陆地的闭环。“一带一路”倡议旨在加强与相关国家或地区多层次、多领域、多形式的交流合作,充分发掘各国或地区的发展潜力与比较优势,最终形成互利共赢的区域利益共同体,也使“一带一路”教育行动由“规划图”转为“实景图”,进入高质量发展阶段。

“一带一路”倡议实施以来,来华留学生政策得到一定的创新和完善,来华留学生人数不断攀升,来华留学教育事业迎来了新的发展机遇。2023 年发布的《“一带一路”教育国际交流发展调查报告》指出,本科院校中,来自“一带一路”国家的来华留学生占全部留学生总数的 60%,共建国家来华博士生占全部来华留学博士生总数近 75%。^[1]可见,“一带一路”倡议已成为推动教育对外开放的重要合作平台,使我国的教育对外开放空间得以有效延伸。

1.2 来华留学生教育为“一带一路”倡议实施提供人才和智力支撑

在推进“一带一路”建设过程中,人才是驱动发展的核心要素,而来华留学生教育是人文交流的重要抓

收稿日期:2022-10-18

基金项目:江苏高校哲学社会科学研究项目(2019SJA1472)

作者简介:徐璐(1988—),女,江苏南通人,南通大学工会助理研究员,硕士。

手,是“一带一路”人才培养的重要方式,是“一带一路”倡议顺利实施、持续推进和长期维系的重要基础和支撑。目前,来华留学生教育已为“一带一路”倡议在基础设施建设、信息技术、经济贸易、货币资本、语言文化等领域提供了人才支撑和智力支持。随着我国与“一带一路”国家沟通交流的日益加深,对具备专业知识、通晓当地语言、了解当地风俗的复合型人才的需求也越发凸显。为此,来华留学教育课程设置了针对“一带一路”建设的课程和相应的专业,为培养精通国际法、金融与会计、项目管理与技术应用领域的高端人才提供条件。

此外,学校要通过积极拓展来华留学生的招生和就业渠道,实现专业对口的靶向招生,搭建留学生与用人单位的对接平台,以提高来华留学生就业质量促进来华留学生招生质量和教学质量的提升,从而为“一带一路”不断注入新动能。近年来,随着“一带一路”沿线国家和地区的来华留学生数量急剧增长,一批以中青年为主,认同中国发展理念、通晓中国优秀文化、掌握中国先进技术,且厚植知华、友华、爱华情怀的中坚力量,成为我国与“一带一路”沿线国家交往的紧密纽带。

2 “一带一路”倡议下来华留学生的管理困境

随着“一带一路”倡议的深入推进,我国与国际社会的交往日益紧密和频繁,使来华留学事业进入提质增效的发展阶段。然而,现有的留学生管理水平跟不上发展的步伐,主要出现了以下四个方面问题。

2.1 来华留学生管理工作未形成联动机制

高校作为留学生管理的主体部门,通常下设国际教育学院或海外教育学院负责留学生的招生、教育和管理服务以及信息采集、处理和上报等具体工作。留学生管理业务涉及校内外诸多部门,如留学生的学籍、教务管理与校教务处、研究生院对接,学费、住宿费、奖学金与财务处联系,宿舍管理、门禁管理与后勤、保卫处、信息化中心协调,其他业务与相关培养学院对接。校外联系单位主要有省教育厅、省外事办、各大使馆、国家留学基金委,以及所在城市的出入境管理部门和辖区派出所等。这样的工作架构带来两个主要问题:一是在学校层面留学生管理机构既非学校机关,又非二级学院,也无隶属关系,对留学生的教育管理缺乏统一的组织协调,管理松散且效率低下;二是对留学生来说存在多头管理的问题,要面对诸多部门,为他们带来极大的不便。随着来华留学生规模日益壮大,海量信息的复杂性日渐突出,加上各部门的管理系统相对独立,进行数据交流与报送时标准不一,导致重复性工作多、数据易出错、协同工作难度大等问题。此外,各部门现有的管理系统除了申请阶段有中、英文两种语言,其他版块主要以汉语为交流语言,这极大地影响了来华留学生对管理系统的使用和体验感受,使留学生很难参与到自我管理、自我教育和自我服务中去。

2.2 对趋同化管理存在误区

随着来华留学生数量的剧增以及学历生占比的扩大,来华留学生管理从特殊化管理阶段步入了趋同化管理阶段。2018年教育部印发的《来华留学生高等教育质量规范(试行)》明确要求高校将来华留学生教育纳入全校的教育体系中,实现统一标准的教学管理与考试考核制度,提供平等一致的教学资源与管理服务,保障中外学生的文化交流与合法权益。然而,部分高校因对趋同化管理存在理解上的偏差,在管理工作中存在一定的误区。一些管理者认为趋同化管理就是对来华留学的管理采用与中国学生完全相同的管理模式,将趋同等于等同,使得管理工作遇到问题和阻碍。在实际管理过程中,高校应充分考虑来华留学生的风俗习惯和文化语言差异,在教育教学方面实行趋同化模式的同时兼顾差异性,因材施教,建立教学帮扶体系;在管理服务方面完善来华留学生管理机制,注重对“一带一路”国家留学生的文化传播,加强特色人才培养。

受语言水平和服务意识的制约,高校管理人员的跨文化交际能力不足以应对来华留学生的趋同化管理。参与留学生培养、管理的部门和学院能使用外语顺利交流的行政人员占比不高,而大多留学生的中文水平勉强能进行日常简单交流,无法进行复杂的教务、签证等方面的沟通,双方在对问题的理解和认知上存在一定偏差,因此,语言障碍成为阻碍趋同化进程的重要因素。此外,部分高校管理人员服务意识淡薄,对留学生提出的问题敷衍了事,不能给与及时有效的帮助,大大降低了留学生的内心归属感。^[2]

2.3 来华留学生心理健康问题凸显

2019年教育部公布了《普通高等学校学生心理健康教育工作基本建设标准(试行)》,进一步从制度建设、人员配备、课程设置、设施建设等方面对高校学生心理健康教育工作提出要求。许多高校都设立了心理

咨询中心,其目的在于加强学生的心理卫生教育以适应社会的疾速发展。来华留学生普遍存在语言障碍以及文化、环境、社会、人际关系适应等问题,这使得他们存在一些消极情绪,如孤独感、挫折感、紧张、敏感、抑郁等。这些消极情绪若不能及时得到干预和排解会引发严重的心理障碍,影响他们的身心健康,严重的还会给高校和社会的安全和稳定带来问题。由于管理方式、服务供给能力以及高校心理教育工作者语言、文化背景和专业水平等方面存在不足,心理健康教育工作未能覆盖到留学生,成为大学生心理健康教育工作中的一个死角。同时,来华留学生的培养方案不同于中国学生的培养方案,未将心理健康教育课程纳入教学计划,造成来华留学生未能接受心理健康教育知识的学习,从而使得他们缺乏认识和提出心理健康问题的能力。此外,心理健康咨询服务工作者虽然具备专业知识,但缺乏跨文化知识,不能准确理解因文化差异引发的问题和矛盾,不能准确把握问题的诱因,不能及时切换适合留学生特点的工作思路和方法。而作为留学生最亲密的接触者,来华留学生辅导员具备跨文化知识和交际能力,但普遍缺乏心理健康教育的专业能力,使得来华留学生的心理安全防线不够牢固。

2.4 来华留学生文化认同有待提高

文化认同是人类对于文化的倾向性共识与认可。来华留学生对中华文化的认同是提升我国文化软实力、推动共建人类命运共同体的重要环节。来华留学生对中华文化认同的问题主要表现为文化休克。文化休克具体是指“一个人从已熟悉的文化环境进入其他不熟悉文化环境过程中,由于自己常用的社会交流符号在新环境无法使用,会使自身产生迷失自我的感觉”^[4]。新鲜感使来华留学生迅速迈入跨文化适应的蜜月期,但当新鲜感逐渐散去,面临语言、文化、生活方式、价值观念等方面的差异后,会引发比较大的心理波动,导致“文化休克”现象出现,进入跨文化适应的挫折阶段。之后,绝大多数的留学生能够自我调整、克服不适,接受、融入新的环境,进入适应阶段。但仍然有少数留学生选择自我封闭,觉得自己不被理解,与周边格格不入,产生焦虑的负面情绪,再加上语言障碍使得这种情绪不易被倾听和理解,负面情绪逐步加重,对我国的文化产生排斥,甚至会对留学目的地国产生不有的情绪。“相比课程设置和师生互动,高校管理服务水平对留学生对中国评价的影响更为显著”^[5],可见提升留学生管理服务水平的重要性。

3 新时期来华留学生教育管理的新举措

来华留学生是中国教育走向世界的桥梁,更是促进中外文化交流的使者,既“是中国对外培育文化传播的有效渠道”,也是中国在实施“一带一路”倡议的重要助力群体。随着来华留学生规模的不断扩大,留学生在结构和层次等诸多方面已产生了相当大的变化,高校留学生教育管理如不能与时俱进,将极大地影响留学生教育质量的提高和培养“一带一路”倡议重要助力群体的成效。^[6]由此看来,加强和提升来华留学生教育管理水平势在必行。

3.1 整合来华留学生管理业务,实现联动机制

来华留学生管理与中国学生管理存在很大差异,主要表现在招生工作、报到注册、签证管理、经费管理、住宿管理、教学教务管理、生活管理等方面。面对繁杂的事务管理,信息化平台的运行和应用能帮助留学生管理人员及时掌控各类信息,通过对信息的合理分类和整合,提高来华留学生管理工作的效率。“目前国内来华留学生招生规模较大的高校都已经根据自身特点,实现了部分管理工作的信息化,如留学生的招生系统、教务教学管理系统、选课系统、OA办公系统等。”^[7]2023年6月27日,全新的全国来华留学管理信息系统全面上线运行,各高校统一通过系统完成预录取资格审核,来华留学生的来华签证申请表、短期来华留学生信息表实现了多部门线上协同审批,而来华留学生可通过“留学中国网”实现电子证件照的查询、下载和打印,相关机构可对其真伪进行核验并实现内部数据共享。通过此次系统改造升级,全国来华留学管理系统将实现校内外的跨部门联动。在此背景下,高校要实现校内各部门的联动机制,需将碎片化的信息进行分析 and 整合,根据职责和分工开放给管理人员,设置各自的管理权限。学校的相关职能部门,如教务处、研究生处可通过管理系统参与到留学生管理工作中,成为信息的共同创建者和维护者。随着趋同化管理在高校来华留学生管理中的展开,管理系统的安全性和兼容性将大大加强,一个系统只运行某一个板块、解决某个问题的现象将大大得到改善。

高校要加快建设中英双语的微信公众号和网站,所涉及的信息要覆盖到来华留学生学习生活的方方面面

面,从选课到考试,从留学政策解读到校规校纪,从专业学习到日常生活,实现只要是留学生可能遇到的问题,都能通过线上平台找到答案和解决办法。同时,高校要依托管理系统,运用大数据分析技术搜集来华留学生在社交网络和平台上发布的信息,发掘有价值的信息,将这类信息与留学生的学习相联系,寻找规律将其运用到管理中,从而更好地服务于留学生管理工作。

3.2 树立“以人为本”理念,提高管理水平

树立“以人为本”的教育管理理念,其本质就是积极宣传和实施主体性教育管理。具体而言,主体性教育管理是现代教育管理的普适形态,旨在促进主体性发展,从而形成主体间性。就来华留学生教育管理而言,从主体性到主体间性的发展其实充分体现着来华留学生教育管理的内在逻辑和发展趋势。充分理解和把握这一趋势,对于当前来华留学生教育管理理论与实践的提升具有较大的价值。^[8]而引导广大来华留学生感受到他们是主体并充分发挥主体作用,特别是在学业学习、多渠道交往中体现主体作用,显得尤为重要。因此,来华留学生教育管理工作人员要以饱满的热情投入工作,切实履行好主体职责,充分尊重来华留学生的个体差异性,发挥来华留学生的自主权,把自身与来华留学生业务当作一种主体间关系来处理,将人文关怀纳入来华留学生管理规范化和制度化的轨道,引导留学生实现自我管理。

留学生教育管理人员要充分树立“以人为本”的跨文化理念,不仅需要站在管理主体者的角度去行事,更要从管理群体的特殊性去考量,切实尊重留学生群体的生活方式、风俗习惯和文化信仰等。在实际工作中,如何帮助留学生解读学生行为规范、相关的法律法规以及学校的各种政策,如何体现人性化的服务和管理,切实解决、处理好留学生的心理、人际关系和安全等重点问题,帮助来华留学生感受到“家”的温暖,实乃重中之重。除此之外,高校需根据实际情况,提升留学生管理人员的国际化水平,鼓励他们参与学术交流和讨论,开拓国际视野,不断改进工作方法,提升教育教学水平;根据生源国别特点,为留学生管理人员提供跨文化培训,提升留学生管理人员的跨文化交际能力和业务水平;注重留学生辅导员群体的发展,优化、拓宽来华留学生辅导员的发展路径,实现留学生辅导员的专业化。

3.3 重视心理健康教育,建立健全工作机制

首先,在组织架构上,各高校应在现有的心理健康教育服务体系中为来华留学生单设心理咨询室,安排具有“双语”能力的专业心理咨询师专门负责来华留学生的心理健康教育工作,并配备心理咨询辅助设备;向留学生做好心理咨询宣传工作,使来华留学生建立对心理咨询师的信任,消除对心理咨询的偏见和抵触。同时,高校应对留学生管理人员进行心理健康知识培训,与学校的心理咨询师双管齐下,做到对异常情绪和心理问题早发现、早干预、早解决,将问题消除于萌芽状态。

其次,在课程设置上,各高校可为来华留学生设置以心理健康教育课为主,心理健康教育讲座和团体辅导为辅的心理健康教育体系,使来华留学生能掌握一定的心理健康知识,对自我的心理状态具备基本的评估能力,能够运用所学知识解决问题和寻求外界帮助。

最后,高校要做好新生的入学教育和心理健康普查工作,通过开展各类活动帮助留学生熟悉和适应新的学习和生活环境,尽快融入校园生活,减少因不适应而产生的心理问题。高校要对新生进行心理筛查,对疑似有心理问题的学生通过谈话、投射测验等方式进行排查,同时对谈话和问卷做好保密工作;建立来华留学生动态心理档案系统,发动与来华留学生工作相关的留学生管理人员、任课教师、心理咨询师及时跟踪和反馈来华留学生的心理动态,评估来华留学生的心理问题和风险,积极进行干预性疏导。

3.4 尊重文化差异,促进文化融合

高校肩负着文化传承和创新使命,要充分发挥来华留学生“文化使者”的身份,促进中华文化走出去和引进来。首先,高校要尊重来华留学生来源国的文化和历史,构建有“一带一路”元素的校园文化。学校各部门应充分考虑来华留学生的文化背景,本着尊重多元文化和关爱学生的原则,在住宿、饮食和学习等方面提供便利和帮助,让来华留学生感受到温暖,并通过举办来华留学生文化月等活动,展现丝绸之路国家文化,增强留学生的自我认同。其次,高校要加大中华文化传播力度,鼓励来华留学生积极参与校园活动,利用中国传统节日,邀请留学生参与节日庆典,宣介中华文明,让留学生浸润在中华优秀传统文化的氛围中,建立和加强对中华文化的认同感。最后,高校要提高师生的跨文化交际能力,减少跨文化冲突,尤其是对外汉语教师、

留学生专业课教师、留学生辅导员要扮好润滑剂的角色,在学习上传授知识,在生活上传授关心和理解,做留学生的传道受业解惑者,帮助他们克服文化冲突,缩短跨文化适应的挫折期。

4 结束语

目前,来华留学生教育已经步入提质增效阶段。我们应正视当前来华留学生教育管理中的问题,积极改进和提升来华留学生教育管理水平和,扎实推动来华留学生工作提质量、上水平,努力提高来华留学生对中国留学经历的满意度和认可度。讲好中国故事、传播中国声音是“一带一路”倡议赋予来华留学生教育的新内涵,需要高校管理者带着感情、带着温度为留学生提供优质服务,让每一位来华留学生成为展现中国高等教育质量、展现中国形象的名片,为“一带一路”倡议提供强大支撑。

参考文献:

- [1]“一带一路”国际教育合作打开全新局面[N]北京日报,2023-02-18(2).
- [2]甘琬滢.高校留学生教学培养趋同化管理的问题和对策[J].皖西学院学报,2018(5):22-25,57.
- [3]郑晓云.文化认同论[M].北京:中国社会科学出版社,2018.
- [4]葛晨.来华留学生“文化休克”现象研究——基于语言伙伴志愿者项目实践的研究[D].长沙:湖南大学,2021.
- [5]韩瑞霞.外国留学生中国认同研究——基于对中国十所高校留学生的调查[J].黑龙江高教研究,2017(5):103-107.
- [6]邵丽,徐挺,陈文鹤.高校跨部门留学生管理困境与对策[J].宁波大学学报(教育科学版),2017(6):72-76.
- [7]安世遹.主体性教育管理的困境与超越[J].教育理论与实践,2014(8):17-20.
- [8]朱萍,施信疑.借助信息化平台整合来华留学生管理业务[J].南京理工大学学报(社会科学版),2015(6):77-81.

(责任编辑:范可旭)

Research on the Improvement of Educational Management Strategies for International Students in China in the Context of “Belt and Road” Initiative

XU Lu

(Labor Union, Nantong University, Nantong 226019, China)

Abstract: As an important carrier of people's communication between China and other countries, the scale and quality of international students in China are related to China's international reputation and influence. While the “Belt and Road” initiative provides opportunities for the development of international student education in China, it also brings many challenges. In this context, it is necessary to integrate the management service of international students with the help of information technology and realize the linkage mechanism; establish “people-oriented” education and management concept and improve the management level; attach importance to the mental health education of international students and establish a sound working mechanism; respect the cultural differences and promote the integration of cultures, so as to improve the management of international students in a comprehensive way.

Key words: “Belt and Road” Initiative; international students in China; education and management