

# 面向苏州制造业发展的高素质技能型人才培养策略研究

杨 娟

(苏州经贸职业技术学院 科技处, 江苏 苏州 215009)

**摘 要:**立足苏州当前经济社会发展实际,把握苏南自主创新示范区上升为国家战略的重大机遇,苏州市必须强化高素质技能型人才的培养工作。建设制造业高素质技能型人才标准体系,已经成为苏州改善软环境投资,保证苏州经济的可持续发展迫切需求。因此,要集聚高素质技能型人才培养力量,全面提升职业教育水平,深化专业改革,实施产教融合,以技能竞赛为引导,全面加强对高素质技能型人才的培养。

**关键词:**制造业;高素质技能型人才;自主创新;培养策略

**中图分类号:**G710

**文献标识码:**A

**文章编号:**1671-9891(2018)01-0071-04

## 0 引言

在苏南自主创新示范区上升为国家战略的重大机遇背景下,苏州制造业的发展势必成为当地经济发展的强劲引擎。然而,苏州的制造业企业在发展过程中普遍存在高素质技能型人才短缺的难题,可以说人才的缺乏业已成为苏州制造业企业发展的最大瓶颈。为解决企业快速发展与高素质技术型人才短缺的突出矛盾,需要对苏州高素质技能型人才的供需情况做出科学分析和判断,通过各种有效途径开展对技能型人才的培养。

## 1 研究背景与意义

随着苏南国家自主创新示范区的设立,苏州市政府下发了《市委市政府关于全力打造苏南国家自主创新示范区核心区的意见》,意见提出,深入实施创新驱动发展战略,加快推动全市发展方式转变和经济转型升级,把我市打造成为苏南国家自主创新示范区的核心区。<sup>[1]</sup>同时,苏州工业经济发展的内外环境也发生了急剧变化,加快了产业结构调整 and 转型升级的步伐,给制造业改革带来了机遇和挑战。且高素质技能型人才是现代苏州的“创新”源泉,同时也是制造业产业转型升级和人才结构最优化配置的基石。因此,高素质技能型人才培养在制造业企业科技创新中占有重要的分量,为苏州主动融入“中国制造 2025”战略提供了动力,为“苏州制造”向“苏州智造”转变奠定坚实的基础。

苏州制造业培养出了大批高素质技能型人才,为制造业升级转型和产业链上升提供了人才保障,也为建立苏南示范区核心示范区提供重要保障。目前,在把握苏南自主创新示范区上升为国家战略重大机遇的同时,苏州市高素质技能型人才培养工作也同样面临着难得的发展机遇。因此,在建设创新型城市,深化各项改革事业的同时,要进一步建立人才观和科学发展观,强化对高素质技能型人才的培养工作,努力培养一大批适应技术进步、生产方式变革和社会需要的技术型、创新型、复合型高技能人才,助推“苏州制造”向“苏州智造”的转变,推动苏州争当“迈上新台阶、建设新江苏”的先行军与排头兵,并在全国范围内起到引领示范作用。<sup>[2]</sup>

## 2 苏州地区高素质技能型人才现状分析

苏州位于长江三角洲的中心,汇聚了大量外资企业,传统制造业的转型升级,IT 行业和机电制造业快速发展,加快了城市化进程。十二五期间,苏州市在努力建设创新型城市的同时,抢抓城市产业转型升级发展的机遇,坚持把人才发展作为第一战略要素,以人才结构优化引领和助推产业转型升级,倾力打造高层次人

收稿日期:2017-09-25

作者简介:杨娟(1985—),女,山东临沂人,苏州经贸职业技术学院科技处助理研究员,硕士。

才创新创业首选城市。2015 年,苏州外商投资总额、进出口总额、工业总产值、GDP 总量和财政收入分别位居全省前列。在制造业转型升级的背景下,苏州制造业企业不仅需要大量优秀的高级管理经理人、技术开发人员,更需要大量具有职业技能的高素质技能型人才。因此,建设制造业高素质技能型人才标准体系,已经成为苏州改善软环境投资,保证苏州经济的可持续发展的迫切需求。通过实际分析,目前苏州高素质技能型人才的现状主要体现在以下几个方面。

### 2.1 高素质技能型人才总数不足

据 2014 年苏州市统计年鉴分析,苏州大市流动人口 1 060.40 万人,其中户籍总人口 661.08 万人,一线技术工人和技能人才在第二产业服务的占比为 60%,从事第三产业服务人员占比 36%。苏州市规划预计到 2020 年,苏州市将增加各类高素质技能型人才 16 万人,高级技工人员及以上技能人才将超过员工总数的 33%,所以,技术工人的技能水平已经成为制约企业创新发展的突出问题。

### 2.2 高素质技能型人才的比例不合理

据苏州市统计局资料分析,以 2010 年的数据为例,当时统计全市持有职业资格证书的高级技工有 22 605 人、技师人员 3 564 人、高级技师人员 103 人,技师和高级技师人才综合统计总数超过 7%。从综合统计数据来看,苏州市高、中、初三级技术工人的三个工作比为 7:53:40,高素质技能型人才与发达国家相比为 30%,高素质技能型人才与中等发达国家的比为 20%,各个数据之间的比较,差距很明显。即使这几年已经取得了技能型人才的进步,但是满足现代企业需求的复合型、综合化、技能型劳动者还有一定差距。当前,技术工种从业人员,初级、中级、高级、技师等职业资格的结构仍需进一步改进提高,努力形成“纺锤”型人才结构。

### 2.3 高素质技能型人才布局不均衡

通过对《关于打造先进制造业基地的若干措施》、《关于打造产业科技创新高地的若干措施》、《苏州市贯彻国家创新驱动发展战略纲要实施方案》、《关于打造具有国际竞争力的先进制造业基地的若干措施》、《关于建设具有全球影响力产业科技创新高地的若干措施》等政府文件数据统计分析发现,高素质技能型人才主要集聚在经济开发区,这些开发区中大部分还是传统产业集聚,且年轻的高素质技能型人才比例也不合理,而新兴制造业中的生物医药、纳米技术、环保、超大规模集成电路等科技含量较高的企业里高素质技能型人才短缺。

### 2.4 高素质技能型人才年龄结构不均衡

通过走访企业分析发现,年龄较大的高素质技能型人才在企业中占比较大,城市高级技师的平均年龄接近 53 岁,技师人员平均年龄接近 51 岁。随着这些高素质技能型人才的年龄逐渐增大,达到退休年龄后,原本基数就少的高素质技能型人才将越来越少,整体高素质技能型人才库将会逐渐瘦身,呈现青黄不接的现象。

### 2.5 高素质技能型人才类型和当前经济发展有矛盾

随着近年经济总量下降,苏州制造业结构正在转型升级,主要制造业企业设备性能和技术水平在发展,技术性能指标也在不断提高,对高素质技能型人才数量的需求不断增长,现代制造业的质量要求也体现出高性能化、先进化和综合化。人力资源市场对劳动者的职业能力及要求也和以前不一样,除了要求劳动者掌握一定的专业技能,还要求劳动者具有跨越不同职业和工种的能力,适应人才市场需求的变化能力。现代制造业企业岗位需要具备团队合作能力、竞争能力、自我管理和管理他人能力、语言能力、自我创新能力、信息检索、外国语言掌握和 IT 应用能力等职业综合能力的从业人员。因此,高素质技能型人才必须具有职业技能综合能力才能是满足新世纪企业岗位职能的基本需求。

### 2.6 高素质技能型人才奖励机制未成型

目前,苏州人才市场激活机制和人才机制刚刚开始,高素质技能型人才奖励机制的分配制度不够完善。部分企业高素质技能型人才的不足,不仅制约了企业生产,而且还制约了企业产业结构的调整,阻碍了经济的发展。

通过 2015 年统计年鉴分析可知,随着苏州市劳动力需求结构剧烈变化和高素质技能型人才需求急剧上升,高素质技能型人才的需求将主要分布在生物医药、纳米技术、环保、超大规模集成电路等新兴产业。苏

州市十二五规划期间每年培养相关制造业的高素质技能型人才远远不能满足需求,在十三五规划期间,制造业相关高素质技能型人才与预期差距还非常大,企业需求的结构性矛盾更加突出,不能满足制造业转型升级快速发展的需求。因此,区域各部门必须从总体战略高度上充分认识加快培养制造业高素质技能型人才的重要性,进一步增强责任感和紧迫感,以全面打造苏州“一基地一高地”和“苏南自主创新示范区”为契机,实行可执行的方法和措施,全方位的实现高素质技能型人才培养标准和规范的建设步伐,努力创建具有国际视野和环境的人才培养体系。<sup>[3]</sup>

### 3 苏州制造业的高素质技能型人才培养策略分析

#### 3.1 完善工作机制,集聚培养高素质技能型人才的力量

目前苏州市已经实施了一系列的人才计划,比如入选高素质技能型人才给予50万~250万元安家补贴、公积金住房贷款放大限额2~4倍、独立开办技能大师(名师)工作室一次性奖励5万元等。同时,每年还举办各种吸引创新型人才和项目落户,比如国际精英创业周、苏州阳澄湖创客大赛、苏州工业园区高技能大赛等活动。制造业企业高素质技能型人才资源结构优化离不开政府的指导行为,同时结合苏州地区实际情况制定支持和促进苏州制造业人才政策。<sup>[4]</sup>

#### 3.2 全面提升职业教育,加大高素质技能型人才培养力度

苏州大市范围内有高等职业技术学院17所,涵盖了文、史、经、管、理、工、农、医等各个学科,每年培养的高素质技能型人才近5万人。各个职业院校应不断完善高素质技能型人才的培养体系,合理引导建成紧缺型高素质技能型人才的引进、培养和评价机制,配合政府管理部门进一步建立覆盖城乡全体劳动者的终身职业培训制度,提升技能型人才培养质量。苏州市人力资源与社会保障局计划到“十三五”末,苏州全市高素质技能型人才总量达到60万人,占技能劳动者的比例要达到33%以上,每万名劳动者中高素质技能型人才总量达到710人以上。

#### 3.3 实施产教融合,构建高素质技能型人才培养模式

目前,苏州经济高速发展,外向型经济为主,其中制造业比较发达,一些制造业企业对高素质技能型人才需求数量增加。但实际上,一方面是企业缺乏高素质技能型人才,另一方面是高职高专毕业生难以就业。为破解这一矛盾,苏州地区部分高职院校狠抓课程改革,努力融入苏州市高素质技能型人才培养体系。最近几年,部分高职院校的发展已经赢得了社会和企业的认可,为企业提供了大量合格的高素质技能型人才。

#### 3.4 深化专业改革,提高高素质技能型人才培养质量

苏州制造业需要的高素质技能型人才主要来源是高职院校。高职院校培养高素质技能型人才的标准和企业有所不同,学校主要是将学生培养成具备“良好的职业道德,强大的技术能力,较强的学习能力,能够通过现代职业技能考核”的人才,除了学生应该掌握的基础理论知识外,还需具备专业实践工作的基础能力和基本技能。在高素质技能型人才培养体系中实行“双证书”制度,即每一位符合毕业条件的毕业生都具有高等职业技术学院的大学毕业证书,且还获得技术工种的职业资格证书。高职院校的人才培养目标定位在“双证书”模式,强调学生在理论知识和技能实践知识两个方面都要长足发展,统筹合理分配学生在学习过程中的课程理论知识和实践技能知识,避免出现单一的技术型员工或单一的理论模型员工,要把学生培养成为具有扎实的理论知识和极强的动手能力的复合型的高素质技能型人才。

#### 3.5 以技能竞赛为引导,提高高素质技能型人才专业能力

为了让企业高素质技能型人才脱颖而出,江苏省和苏州市都举办了不同形式的技能大赛,其参赛主体为企业的在职员工。企业职工若获得全市总决赛各职业(工种)第一名,苏州市政府将奖励5万元,同时授予“苏州技能状元”、“姑苏区高技能重点人才”和“苏州市劳动模范”荣誉称号;获二、三等奖的企业职工,将被授予“苏州市五一劳动奖章”、“苏州技术能手”等荣誉称号,同时将分别奖励3万元和1万元。这样的激励政策,鼓舞了企业高素质技能型人才对专业技能学习的积极性。大赛设计项目来源于制造业生产企业,参赛主体为制造业在职职工,以引导企业在职人员增强技能意识和创新意识,强化专业技能。同时,政府可以给予获奖职工所在企业一定的政策支持和奖励,促使制造业企业主动为职工创造进一步提高技能有利条件,最终让制造业企业和职工获得双赢。

#### 4 结束语

随着苏南自主创新区的推进,以及产业转型升级步伐的加快,苏州市制造业的基础地位、支柱作用会越来越受到重视。高素质技能型人才可以推动制造业企业转型升级,适合两者相辅相成共同发展的政策制定也会越来越明晰和突出,定会产生“1+1>2”的效应,必将对整个工业经济的发展产生重大的促进作用。

#### 参考文献:

- [1]张小龙.苏州在苏南国家自主创新示范区的战略定位[J].现代经济信息,2016,(8):478-479.
- [2]刘崇.创新与智造共舞 科技与人才齐飞[J].唯实(现代管理),2014,(9):29-30.
- [3]王翠翠,杜勇.职业院校技能型人才培养与市场需求拟合度实证研究—以四川省南充市为例[J].职教论坛,2015,(12):84-87.
- [4]周红军.基于人才驱动的常州市机械制造企业转型升级对策研究[D].南京:南京理工大学,2014.

(责任编辑 范可旭)

## Research on Strategy of Fostering High-quality Skilled Talents for the Development of Manufacturing Industry in Suzhou

YANG Juan

(Dept. of Science and Technology, Suzhou Institute of Trade & Commerce, Suzhou 215009, China)

**Abstract:** Based on the actual economic and social development in Suzhou, holding the significant opportunity for upgrading the development of the Autonomous Innovation Demonstration Area in Southern Jiangsu as a national strategy, the city of Suzhou must strengthen the fostering of high-quality skilled personnel. The construction of a standard system of high-quality skilled talents in manufacturing industry has become an urgent need for the investment in Suzhou to improve the soft environment and ensure the sustainable economic development in Suzhou. Therefore, it needs to gather the strength of fostering high-quality skilled personnel, comprehensively improve the level of vocational education, deepen professional reform, implement integration of production and education, and use skills contests as a guide to comprehensively strengthen the fostering of high-quality skilled personnel.

**Key words:** Manufacturing industry; High-quality skilled talents; Autonomous innovation; Fostering strategy