

危机预防视域下高校学生安全网格化管理路径探究

刘晓庆

(江苏航运职业技术学院 运输管理与经济学院, 江苏 南通 226010)

摘要:高校学生安全管理工作是学校有效运行的重要保障。由于受内外环境影响,校园危机事件时有发生,需要高校积极加强学生安全网格化管理。为此,高校要通过树立科学的的安全管理理念,打造网格化管理协同机制,构建专兼结合的网格化管理队伍,以实现校园安全的和谐稳定。

关键词:危机预防;高校;网格化管理;路径

中图分类号:G715

文献标志码:A

文章编号:2097-0358(2021)4-0095-04

0 引言

高质量的学生安全管理是高校顺利开展常规工作的重要前提,是保障学生人身和财产安全的重要基础,是学校长治久安的重要保障。但是,由于受内外复杂环境的影响,高校校园中的不稳定因素日趋增多,校园危机事件时有发生,尤其近年来的校园诈骗活动频频发生,加之新冠疫情常态化防控工作也对校园安全管理提出了新的挑战,因此校园安全已经成为迫切需要解决的问题。新时期,如何找准校园安全管理的目标点、定位点和着力点,成为当前工作的重中之重。网格化管理是社会治理的重要模式,能够有效解决当前社会的新问题、新矛盾。高校学生安全网格化管理是对社会治理网格化管理模式的嫁接和应用,也是有效解决当前高校校园安全管理的新思路、新路径。

1 高校学生安全管理现状审视

1.1 学生安全管理理念滞后

学生安全一直是学校工作的重点和难点,大部分高校都制定了翔实的规章制度,尽量为学生提供良好的校园安全保障。但受传统的学生安全管理理念的制约,高校在学生安全管理中仍然延续既有的管理手段,重管理、轻服务,难以有效应对变化了的新形势、新情况;规章制度刚性化强,重视从人力、物力上做好各种危机预防的准备,缺少危机预防的系统管理和顶层设计。随着信息技术的飞速发展,传统的学生安全管理理念已经不能适应当下形势的发展,尤其在当前疫情防控的背景下,很多高校为了学生安全采取封闭式校园管理,这样的管理虽然确实有利于保证学生的安全,但是没有很好地解决学生的心理诉求、生活需求,长此以往,必然会导致危机事件的发生。当代大学生具有活泼好动、思维活跃的特点,学校在安全管理过程中不仅要做到严格执行规章制度,还要做到对学生心理上的认同,形成全校上下一盘棋的格局,通过共同努力为学生打造良好的安全保障。

1.2 学生安全管理模式落后

长期以来,高校学生安全管理都是以刚性化规章制度与浓厚的行政化色彩为主要特点,虽然政策制度比较完善,但随着层层落实,效果甚是不理想。很多高校仍然采用“学校-学院-班级-学生”的安全管理模式,在这样的模式中,辅导员(班主任)往往成为学生安全管理的第一责任人。但辅导员(班主任)由于专业知识的限制,以及需要处理其他工作上的事情,对学生的安全管理力度不够,导致危机事件时有发生。大学生心理问题、网络诈骗风险、人际交往障碍等成为高校近几年频发的危机事件,但任何危机事件的发生都不是偶

收稿日期:2021-11-30

作者简介:刘晓庆(1984—),女,江苏如皋人,江苏航运职业技术学院运输管理与经济学院讲师,硕士。

©1994-2022 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved. <http://www.cnki.net>

然,都有一定的逻辑可循。从已有的案例分析中可以看出,学生安全管理不仅仅需要自上而下的安排,还需要激发学生的内生动力,让他们认识到危机所在,能主动学习预防知识,有困难时主动寻求帮助。大学生群体中网络诈骗时有发生,尽管学校层面、班主任层面都组织宣讲,甚至有老师布置学生抄写预防诈骗知识,但是学生被诈骗事件仍有发生,究其原因主要在于学生缺乏足够的内生动力。因此,高校在学生安全管理过程中必须改变既有的模式,要以学生为主体,激发学生的内生动力,通过全员一盘棋的方式开展安全教育。

1.3 学生安全管理技术匮乏

学生安全管理是一项涉及多方的复杂工作,需要各相关方加强协同。但就目前而言,大多数高校的校园安全管理依然沿袭传统的管理模式,以人管理为主,学校对学生的安全状况掌握不全而且不及时,对学生的安全问题没有开展有效的预防,不能在问题的早期和萌芽状态就进行有效的介入和控制,而更多的是进行事后“救火”,在学生安全工作中显得比较被动。数字化技术应用将成为高校学生安全管理的重要手段,也是提高学生安全管理有效性的重要途径。虽然很多高校都在开展数字化校园建设,但并未将安全管理纳入其中。校园安全管理是需要各方共同关注的问题,通过数字化的技术将相关事件录入大数据,通过大数据分析及时发现问题所在并及早介入,可以让老师在教育学生时更具目的性,起到事半功倍的效果。

1.4 学生安全管理人员素质有待提高

学生安全管理是高校工作的重点和难点之一,随着外部环境的复杂化,学校对安全管理人员素质要求越来越高。近些年,校园网络诈骗成为多发的危机事件,使学生在经济上和心理上承受诸多压力,也给校园安全管理带来了新挑战。校园安全管理人员职业素养直接关系到校园安全治理的效果,需要根据时代发展和校园安全治理新情况不断提高,符合时代发展的需要和校园安全治理的新要求。目前,很多高校的安全管理仅仅依靠学校的保卫部门、公寓管理人员及校园保安,而公寓管理员和校园保安很多都是来自外包企业,普遍存在人员职业素养不高、安全管理方式方法滞后等问题。因此,高校必须加强安全管理人员的职业素养建设,提高他们对校园安全治理新情况、新变化的敏锐意识和突发事件的应急处理能力,为网格化管理做好铺垫。

2 网格化管理应用到校园安全管理的可行性

2.1 智慧校园建设为网格化管理提供了可能

随着信息技术的飞速发展,智慧校园建设将高校带入全新的数据时代。智慧校园综合运用大数据、移动互联、云计算、虚拟化等技术,打破传统校园的时空限制,把校园里独立分散的管理信息系统和教育资源整合为一个具有高度感知能力、协同能力以及服务能力的有机整体。^[1]智慧校园利用大数据实现了资源共享,能够将学校管理和学生需求统一纳入数据库,为学校更好地运行创造条件,为学生安全管理提供了技术的支持,进而为学生网格化管理提供了可能。学生安全网格化管理主要是利用大数据和互联网等技术手段,将学生安全管理划分成为无数个网格来实施分级、分层和分片区,进行全面而细致的安全管理,并通过大数据分析,掌握各个网格的动态和变化,从而实现学生安全管理的可视化和可操作性,保障学生安全管理有效有序进行。

2.2 危机预防的决心为网格化管理提供了动力

信息不对称导致高校安全管理漏洞百出,危机事件频发。传统的学生安全管理主要以班级为单位,辅导员为第一责任人,一旦有危机事件发生首先问责辅导员。辅导员由于带班人数较多,时间和精力上有一定的局限性,很多时候对学生的安全管理难免有疏忽,再加上安全教育和信息反馈不及时,在学生管理和教育上存在着安全隐患,这些往往会导致危机干预不及时,从而产生重大的校园安全事件。危机预防重在信息的把握,重在提前干预,要想提高危机预防的效果必须要在第一时间掌握学生的动态和心理诉求,从而从根源上解决问题。学生安全网格化管理能够实现信息的及时收集,相关职能部门可以通过大数据分析及时发现目标人群,并进行重点监控和管理,由学生、辅导员、公寓管理员等网格员及时跟踪,通过内外结合的方式帮助学生走出困境,避免危机事件的发生。同时,网格员将自己获得的信息处理结果上传到系统中,实现信息的畅通,从而更好地发挥协同作用。

2.3 安全管理的格局化为网格化管理提供了契机

高质量的学生安全管理格局是时代发展所需,是高校自身发展所需,因此高校在学生安全管理中要明

确职责,清晰目标与责任,积极谋划,防患于未然。时代在变,科技在飞速发展,高校学生安全管理要与时俱进,通过现代化技术手段的应用,建设全方位立体化的学生安全管理网格化体系,实现学校安全管理横向到边、纵向到底,全方位、无死角的安全管理网格。学生安全网格化管理是一个精细化管理的过程,实现了空间上、时间上、人员上的有效连接,从空间上对高校校园进行分区分格,从责任上将管理的责任细分到每一个个体,使得每一个管理人都有明确的责任定位于管理目标。^[2]安全管理的格局化为学生安全管理网格化提供了契机,同时,学生安全网格化应用使得高校学生安全管理工作更加精细化和智能化,能够提升学生安全管理的质量与效率,使学生安全管理更加科学化和系统化,保障学生的人身和财产安全,促进和谐校园建设。

3 校园安全网格化管理路径探究

3.1 树立科学的管理理念

科学的的安全管理理念是网格化管理有效运行的重要保障,是高校危机预防的前提条件。科学的的安全管理首先要坚持“以人为本”理念。高校要根据学生的成长与发展规律,以学生的发展为核心,构建柔性化的学生安全管理机制,充分调动学生主动参与学校安全管理的积极性和主动性。其次要树立“预防为主”的安全管理理念。高校的危机事件一旦发生必然会对学生产生诸多的负面影响,甚至有些对学生是致命性打击。为了尽可能避免此类负面影响的产生,高校要积极树立防范意识,通过网格化的管理,利用大数据分析产生危机的可能性,及时采取措施防患于未然。同时,学校还要通过大数据的比对,分析已经发生的危机事件,把握其中的内在规律和联系,为学校的安全管理树立警示牌。再次要树立“主动出击”的管理理念。学生安全管理是一个长久性工作,需要管理者必须做到与时俱进,以现代信息技术为手段,有目的地主动开展学生安全管理工作,通过有效的工作理念和工作手段来保证校园安全的有效运行。最后要树立“柔性管理”理念。传统校园安全管理过于刚硬,这样的管理模式已经不能适应学生的发展需求,需要管理者必须优化管理模式,用学生乐于接受的方式开展教育,只有这样才能起到良好的教育效果。^[3]

3.2 打造网格化管理协同机制

网格化管理的实施是一个多方联动的过程,需要依托智慧校园,建立学生安全网格化管理信息平台,借助大数据技术实现资源的共享共通,以便实现对学生的动态化、整体化和精细化管理。学生安全网格化管理不仅仅是职能部门的事情,还需要其他相关部门积极主动担当,协同推进实现多方联动的全方位实施格局。网格化管理的具体实施可以根据不同部门分担任务情况细分网格、细分层级,尽管各部门分工有所不同,但彼此间不是相互隔离的状态,而是紧密联系、彼此相呼应的关系,宏观上是一个有机统一的整体。在推进学生安全网格化管理过程中,各相关管理部门必须遵循共建共享的理念,打破不同部门间的壁垒,实现部门间的无缝对接。网格化管理的实质是将管理重心下移,通过众多人的参与实现数据的共享,进而实现扁平化的管理。因此,各相关管理部门要按照“分级负责、分类处理”的原则,切实做好、做细学生管理数据分析、传递、反馈、共享工作,打破信息壁垒,推动信息共享,提升学生网格化管理的信度和效度。^[4]

3.3 构建专兼结合的网格化管理队伍

高校学生安全网格化管理成效如何关键在于网格员。网格员的素质直接关系到网格平台的正常运行,因此选聘的网格员必须具备良好的政治素质、信息素养和心理素质,具有大局观。^[5]为了实现学生安全网格化管理成效,笔者建议打造一支专兼结合的网格员队伍。对于高校而言,学生安全专职网格员主要由公寓辅导员、保安、学生辅导员、班主任等组成,选聘的过程中要注意合理的年龄层次和较强的专业能力、突发事件处理能力和沟通协调能力,从源头上优化网格员队伍,确保其专业化和稳定性。选聘完成后,高校要定期对网格员进行系统化培训,使他们熟悉相关安全管理制度,懂得相关安全设施的操作,掌握相关事件的处理流程,实现网格员工作专业化。兼职的网格员主要是学生干部,他们来自于学生群体,更能进一步了解学生的生活细节,从而真正实现安全管理全方位无死角。高校也要注重和加强对兼职网格员的培养,可以通过专职网格员对接兼职网格员以师傅带徒弟的方式,实现有人引、有人领,从而推动网格员队伍素质的整体提升。

4 结束语

高校学生安全管理是一项长期性、复杂性的工作。从已有的经验总结可以看出,校园安全管理必须要全局一盘棋,实现全员、全过程、全方位管理。同时,高校要注重激发学生的内生动力,将刚性管理转化为柔性

关爱,将日常管理转化为学生的内心需求,从而提升管理成效。校园安全管理重在预防,需要高校有危机预防意识,在科学理念指导下系统打造学生安全网格化管理系统,通过高质量专兼职网格员队伍建设,提高高校学生安全管理的预防意识,坚持预防为主、防治结合,综合推进校园安全建设。

参考文献:

- [1]叶青.疫情防控常态化下高校公寓网格化管理模式构建[J].常州信息职业技术学院学报,2020(6):58-61.
- [2]王少勇,孙明珠.关于高校校园安全网格化管理模式的实效性初探[J].中国多媒体与网络教学学报,2021(5):137-139.
- [3]高娟,邬焜.大学生参与高校治理问题的四重探视——基于“放管服”视角[J].现代教育管理,2021(8):58-64.
- [4]程世全.网格化管理理论视角下高校学生管理的创新实践[J].吉林工程技术师范学院学报,2019(12):10-12.
- [5]向彩绫,明廷福.基于重大疫情背景下高职学生思想政治教育网格化管理研究[J].黑龙江工业学院学报(综合版),2020(4):11-14.

(责任编辑:范可旭)

Research on the Path of Safety Grid Management of College Students from the Perspective of Crisis Prevention

LIU Xiao-qing

(School of Transportation Management and Economics, Jiangsu Shipping College, Nantong 226010, China)

Abstract: The safety management of college students is the important guarantee for a college's effective operation. Due to the influence of internal and external environment, campus crises occur occasionally, and it is necessary for colleges to actively strengthen students' safety grid management. Thus, a college should establish scientific safety management concept, shape a grid management coordination mechanism, and construct a specialized as well as part-time grid management team to achieve the harmony and stability of campus safety.

Key words: crisis prevention; colleges; grid management; path