

# 高质量发展视域下 高职教学督导能力的价值取向与提升策略

马 斌

(江苏工程职业技术学院 教务处, 江苏 南通 226007)

**摘 要:**教学督导能力是完成高职院校教学督导任务的基础和前提,是形成高质量督导的核心和关键。高职教学督导能力的价值取向可以从建设高职教育质量文化、构建人才培养质量内部保证体系以及高职教学督导人员的自我发展三方面入手。切实地提升高职教学督导能力需要采取务实策略,要定重心、树“三观”、担责任,增强提升教学督导能力的思想自觉、行动自觉和文化自觉;要勤学习、多体悟、常沟通,拓宽提升教学督导能力的渠道和路径;要调结构、强弱项、补短板,丰富提升教学督导能力的载体和平台。

**关键词:**高质量发展;高职教学督导;督导能力;提升策略

**中图分类号:**G712.0

**文献标志码:**A

**文章编号:**1671-9891(2020)01-0074-04

## 0 引言

高质量发展已成为当下经济社会发展的热点词、高频词,当然也是反映高职教育本质诉求的标准用词。高职教育已进入“高质教育”提档升级的关键时期。强化内涵建设,切实提高人才培养质量,成为政府、企业、学生及其家长的共识与共鸣,建立人才培养内部质量保证体系,也成为高职院校发展的内在动能。高职院校教学督导作为人才培养内部质量保证体系的生力军和急先锋,其使命和职责是毋庸置疑的。然而对于高职教育高质量发展的要求而言,高职院校教学督导能力还存在着“意识不足”“本领恐慌”的危机,迫切需要在高质量发展的场域中,加快科学督导、精准督导、高效督导能力的生成与提升。

## 1 高职教学督导能力的内涵与外延

教学督导能力是完成教学督导任务的基础和前提,是形成高质量督导的核心和关键。在高质量发展的视域下,高职教学督导能力是对高职院校各种教学活动及其效能进行审视、判断、评价、品鉴、指导,以提升教师教学质量和职业发展水平、促进学生学业成长的能力。也就是说,为了达成目标,对教学活动进行督查和指导的督导人员应具有相关知识和技能水平。高职教学督导能力至少包含以下13个方面:(1)对现代高职教育理论与实践成果的学习、领悟能力;(2)对优秀传统职教文化的传导能力;(3)对高职人才培养质量观、成才观、价值观的认知能力;(4)对高职教育规律、高职学生身心发展规律的认识能力;(5)对高职人才培养方案、教学规程、专业特色的理解能力;(6)对高职产学研融合、学做合一人才培养模式及其教学模式的审视能力;(7)与师生沟通交流,以获取相关信息的融通能力;(8)对各种课程教学创新模式进行点评鉴赏的能力;(9)对相关专题、课程前沿资讯的获取与接受能力;(10)某一领域的治学能力和学术研究能力;(11)给有关老师进行指点和有关部门建言献策的沟通表达能力;(12)对学生学情和学习力进行大数据分析的能力;(13)对课程思政及课堂意识形态宣传的政治鉴别能力。

在上述能力中,审视观察、点评鉴赏、指导训育是高职教学督导的核心能力或曰关键能力,对督导工作而言至关重要。在当下,检视和促进教师利用现代信息技术与教育教学深度融合,帮助教师通过线上线下进行教学模式的创新,打造具有一定高阶性、创新性和挑战度的高职“金课”尤为迫切。其他能力自然与核心能力熔于一炉,也缺一不可。当然,各种能力不是孤立而生,而是具有必然内在联系的。知识为能力之基,素质乃能力之源。丰富的专业知识,包括但不限于教育学、心理学、社会学、管理学等是能力形成和增强的必备要

收稿日期:2019-08-06

作者简介:马斌(1962—),男,江苏如东人,江苏工程职业技术学院教务处教授。

素。同时,督导态度、督导理念、督导意识、督导责任和督导心理等素质要求,虽不属能力范畴,却与能力养成和提升密切相关,堪称能力养成和提升的底层逻辑。督导能力的生成和发挥,与人的精神状态、人生价值观是密切相关的。只有端正态度、洋溢激情、振奋精神、更新理念,才能矢志努力、勤苦练功、增长才干、练就本领;倘若对督导工作缺乏敬畏感、荣誉感、崇尚心和进取心,消极懈怠、敷衍塞责,即使有能力也难以保证督导质量和效果。

## 2 高质量发展视域下高职教学督导能力提升的主要价值取向

价值取向关系到教学督导活动的价值诉求,即教学督导活动应该追求怎样的价值意义方向?教学督导能力的高低,关乎高职人才培养质量和教育教学水平,因而,提升教学督导能力是价值取向的现实意义所在。当前,推进高职教育高质量发展的任务繁重、挑战增多,诸如怎样进行大数据分析、如何强化信息技术与教育教学的深度融合建设智慧课堂、如何完善教学诊断与改进各环节各步骤、如何合理增加课程难度与深度把“水课”转变成“金课”、如何建立内部质量保证体系等等问题切实让教学督导们深切体会到“本领不够的危机感,都要努力增强本领,都要一刻不停地增强本领”<sup>[1]</sup>。

首先,以教育质量为价值取向,建设高职教育质量文化。当前,我国高等职业教育已进入由规模扩张向质量提升转变的新阶段、新时代,质量立校、质量强校、质量立人、质量育才已成为高职院校办学精神、文化诉求的应有之义。教学督导是高职院校教育教学质量的“看门人”和“护林员”,在质量文化建设中当然不可缺位、失位,不仅如此,教学督导也不只是一般性参与,而是要在其中充分发挥正能量、巨能量,激扬主旋律、影响力和引导力。通过教学督导的引领作用促使高职教育质量文化形成“随风潜入夜,润物细无声”春风化雨一般的实际功效,形成人人崇尚质量、时时讲究质量、处处彰显质量的浓厚职业教育氛围;反之,倘若督导质量意识不强,说服力不够,导致教学督导作用日渐式微,必然会对高职院校质量文化的形成及发展产生消极影响。

其次,以人才培养为价值取向,构建人才培养质量内部保证体系。人才培养质量内部保证体系涉及高职院校工作的所有方面及其整个过程和全体人员,是一项“全覆盖”“多层次”的系统性工程,如何把控教育教学保证人才培养无疑是其核心问题。高职教学督导处于人才培养质量过程管理的检测与监督岗位,其能力怎样、水准如何,当然会影响人才培养质量保证体系的构筑。人才培养不仅是需要教师教育教学,也需要教学督导发挥督教督学作用,做好教学的持续诊断与改进工作,通过对教育教学各环节、关节点进行高水平诊断、高水平调治、高水平改进,使之实现精准把脉、靶向治疗、持续改进、勇于创新、和谐有序的课堂教学监管目标。

最后,以科学发展为价值取向,促进高职教学督导人员的与时俱进。如果说岗位、职业、事业构成必须胜任督导岗位的外在压力,那么荣誉感、责任感、成就感就是督导自我发展、与时俱进的内驱力。高职教学督导需要进取发展,更需要加强自我理论修养,用优秀传统职教文化和现代职教理论武装自己,不断在教学督导实践中汲取丰富营养,总结教育教学的成功经验和存在的失误,以提高自身的站位和定位。当前,教学改革任务艰巨,教学模式创新方兴未艾,翻转课堂也好,慕课也罢,都需要教学督导身居前沿,扩展自身的心胸和视野,增强自身的情怀和胆识,累积对教育教学创新实践的审视能力和质量把控本领,这样才能做到督而有据有力,导而有序有方,形成有高度、有厚度、有精度、有温度、有效度的督导。

## 3 高质量发展视域下提升高职教学督导能力的实施策略

所谓高职教学督导能力提升的实施策略,指的是根据督导工作任务而制定和实施的能力提升的行动方针和方法。提升高职教学督导能力,不能以口号为呼应,以文件求落实,以被动来应对,只有自觉采取务实策略方能落地生根、开花结果。

第一,要基于教育质量,定重心、树“三观”、担责任,增强提升教学督导能力的思想自觉、行动自觉和文化自觉。高职教学督导必须认清高职教育内涵发展、质量提升的大势,明确高质量、高水平是学校赖以生存和强大的生命线,形成高职教育教学“质量守护者”的正确定位,以培养高水平高素质技术技能型人才为素质和职守,承担起培育“高效课堂”“卓越课堂”“卓越教师”“金牌教师”的责任。当下,各高职院校教学诊断与改进工作正紧锣密鼓进行,教学督导要自觉担责任、挑担子,在数据采集管理与分析、目标规划、标准制定、



对标找差、自查自纠以及培育特色亮点等方面不仅献计献策,而且身体力行、深入一线。学校顶层设计也要提高教学督导在学校治理体系中的“站位”,为其质量权威性站台、发声、壮威,使其肩上有担子(责任)、嘴上有哨子(权力)、手中有法子(办法)、脚下有路子(路径),从而激励教学督导勇于更新观念,以新发展理念、成才观和质量价值观,坚守质量底线不动摇,捍卫质量高线不松劲,始终以教育质量塑造岗位的荣誉感、责任感、成就感和获得感,增强督导的理想理念自信、方式方法自强和细照笃行自觉,优化督导手段,深化督导实践,强化督导自律,提高督导实效,为切实提升教学督导能力打下坚实的思想基础。

第二,要以保障人才培养为目标,勤学习、多体悟、常沟通,拓宽提升教学督导能力的渠道和路径。教学督导能力不会与生俱来,而是在反复学习和勤苦实践中慢慢习得并逐步得到提高。一方面,教学督导有了人才培养这根标尺,就要坚持认真学习高职教育理论和高职教育高质量发展相关方面的方针政策,领悟其精神实质,把握其深刻内涵,了解高职教育发展的历史沿革和当代变革、本质特征和发展范式、培养模式和人才标准;认真学习督导理论与实践的创新成果,了解教学督导的价值定位、行为模式、目标任务和绩效评价等内容,还要懂得教育学、心理学、管理学等方面的知识,把握高职学生的认知规律、身心发展规律和成长成才规律,把握专业建设、课程建设的要素构成及其运行规律;认真学习和学会运用大数据分析及其现代信息技术,与学校职能部门一起大力营造信息化教育教学环境,在真实的情境创设、信息获取、资源共享、多重交互、自主探究、协作学习等多方面展开探索与交流。只有认真学习和勤于体悟,才能大致把握教学督导的基本要领、督导流程、具体要求,才能对所督导的专业、课程既有宏观的准确认知,又有中观的正确研判,还有微观的清晰审视。另一方面,教学督导要深入教学课堂,善于在督导实践中总结经验和教训,使质量文化融合于师生教与学的全过程。通过转换角色,即分别站在教师和学生的角度,换位思考,思考各自的课堂得失,考量课堂氛围、讲解节奏、内容张力、任务配置、项目进展、师生互动和课外拓展,考察学生的参与率、学生的倾听度,反思受众的流失率、萎靡度和师生的疏离度。教学督导要与任课老师和学生勤交流、常沟通,了解师生对课堂的诉求、目标与学校既定质量标准的吻合度,避免“水课”,指导建设引领学生思考、探究和创新的“金课”。督导既要融入其中又跳出其中而了若指掌,既平视课堂又俯瞰课堂而洞若观火,从而使督导能力获得较快提升。

第三,要注重科学发展,调结构、强弱项、补短板,丰富提升教学督导能力的载体和平台。调整督导的知识结构,拓展自身的认知视野,是做好督导工作的要求。首先,虽然每个督导的专业、学科、课程背景和研究方向都有差异,不可能涵盖所有领域,但要求督导对文史哲、数理化和艺术等皆有所涉猎,对教学艺术有深入研究,对教学规程能够透彻了解则是合情合理的。孤陋寡闻是督导之大忌,“作为督导人员,需要掌握更多的知识和信息,唯其如此,才能从源头上克服和遏制‘经验督导’‘只督不导’以及‘外行督内行’等不良现象的发生”<sup>[4]</sup>。因此,教学督导应尽可能“多”地了解所在专业、学科的建设情况,尽可能“宽”地把握课程教学目标及其特色,尽可能“深”地钻研教学艺术创新,尽可能“高”地审视信息技术与教育教学的融合创新,使自己的知识结构能够应对不同课程的督导要求。教学督导当然不可能是样样精通的“神人”,弱项和短板是显而易见、客观存在的。其次,当前教学督导要强化对信息技术与教育教学融合创新的“补课”,在发挥信息技术优势,变革传统课堂模式,真正实现从常态化应用到全方位创新的转变,真正实现课堂的结构性变革,建设“智慧课堂”过程中下好“指导棋”。因此,教学督导要以“八有”为目标,即“教学实践有经验、教学改革有成果、学术研究有建树、教学评价有高见、教学理念有创新、沟通交流有技巧、建言献策有艺术、教育指导有良方”等,对标找差,兼收并蓄,缺什么补什么。最后,通过高频次参与教学沙龙、教学研讨会等教研活动,多层次举办督导论坛、参加督导培训,以及自我“补钙”,才能确保教学督导能力的“稳增长”,从而真正使自己有“两把刷子”而能够胜任督导岗位,以不负“手握金刚钻,揽得瓷器活”的职业自信与尊严。

#### 4 结束语

如何切实地提升高职教学督导能力需要价值取向明确底层逻辑,可以从教育质量文化、人才培养以及科学发展三方面入手,而提升能力则需要采取实效策略。价值取向和提升策略在高质量发展视域下和谐统一,使得高职教学督导能力提升这一核心主题有理念可依、有路径可循。教育部部长陈宝生提出,“大学要自觉地建立学生中心、产出导向、持续改进的自省、自律、自查、自纠的质量文化,要将质量标准落实到教育教

学各环节,唤起每个主体的质量意识、质量责任,将质量要求内化为大学的共同价值和自觉行为。”<sup>[3]</sup>在高职教育高质量发展和高职院校人才培养内部质量保证体系建设的进程中,提升高职教学督导能力,正是主体的质量意识、质量责任和自觉行为的体现,当奋发有为、自强不息。

#### 参考文献:

[1]习近平.谈治国理政[M].北京:外文出版社,2014:100-105.

[2]梁文明,谢华.着眼于教师教学能力的提高:高校教学督导工作的核心——兼谈改进高校教学督导工作的路径[J].高教论坛,2005(6):42,73-75.

[3]陈宝生.在新时代全国高等学校本科教育工作会议上的讲话[J].中国高等教育,2018(15):4-10.

(责任编辑:顾力豪)

## Value Orientation of Higher Vocational Teaching Supervisors' Ability and Promotion Strategies from the Perspective of High-quality Development

MA Bin

(Department of Teaching Affairs, Jiangsu College of Engineering and Technology, Nantong 226007, China)

**Abstract:** Teaching supervisors' ability is the foundation and prerequisite for completing the task of teaching supervision in higher vocational colleges, and is the core and key to shaping high-quality supervision. The value orientation of teaching supervisors' ability of higher vocational education can be achieved from three aspects: constructing a quality culture of higher vocational education, establishing an internal quality assurance system for talent cultivation, and self-development of teaching supervisors of higher vocational education. While practically improving the teaching supervisors' ability of higher vocational education, it requires a pragmatic strategy. It is necessary to highlight key points, establish the "three value perspectives", take responsibility, and enhance teaching supervisors' self-awareness of thought, action, and culture; it is necessary to study hard with more comprehension and communication, to broaden the channels and paths of improving teaching supervisors' ability; it is necessary to adjust structure, strengthen weaknesses and make up for shortcomings, to enrich the carrier and platform for improving teaching supervisors' ability.

**Key words:** high-quality development; higher vocational teaching supervision; supervisors' ability; promotion strategy