

“双创”背景下提升共青团对青年创新创业服务质量的方法探究

邱佩钰¹, 刘安林²

(1. 南通大学 学生工作处, 江苏 南通 226019; 2. 河海大学 理学院, 江苏 南京 211100)

摘 要:青年是实施创新驱动发展战略,推进大众创业、万众创新的生力军。为提升共青团组织在青年创新创业工作中的服务质量,更有效地发挥其对青年创新创业的帮扶作用,通过梳理目前共青团组织在创新创业工作中存在的问题,并分析其主要原因,结合现有工作模式和组织机构,从加强优势资源、提升服务质量、优化评价体系、多方协作等方面提出具体举措。

关键词:共青团;创新创业;服务质量;方法探究

中图分类号:G647.38

文献标志码:A

文章编号:2097-0358(2021)3-0080-04

0 引言

创新创业作为青年职业生涯发展的一种积极的就业方式,在青年群体中的职业发展比重逐年增高,地位日益重要。青年创新创业有其独特性,在市场经济活动中需要政府的辅助和服务才能更好地在经济浪潮中孵化、发展。国外也曾推出一系列针对青年的政府就业创业计划,例如 1982 年印度的“科创人才开发计划”、1987 年法国的“青年挑战计划”、2006 年日本的“再挑战支援计划”、2015 年美国的“十万机会计划”等都是针对青年推出的就业创业服务项目。^[1]共青团是中国共产党领导下的先进青年群众组织,作为党和青年人联系的纽带,有责任和义务为青年的发展提供必要的服务和支持。探索提升共青团服务创新创业质量是响应“双创”工作的重要课题,不仅能扩大就业,更能为国家和社会培育出更多富有创造力的青年人才。

1 共青团服务青年创新创业的主要问题及归因分析

1.1 项目主体多,资源整合难

共青团作为群团组织,有别于政府部门,不具备较强的行政决策权,多依靠现有政策联络协调相关职能部门,其结果有一定不确定性,这一现象在高校尤为明显。在“双创”背景下,高校将创新创业教育纳入学校人才培养方案中,也得到了各部门的高度重视和积极支持。以笔者所在单位为例,学生工作处、团委、教务处、服务地方办、科技园、创新创业教育学院以及各二级学院对大学生就业创业教育均进行了探索,如以学生工作处为主的大学生职业发展与创新创业教育、SYB 创业培训等课程教育,大学生职业规划大赛、创业知识竞赛等赛事教育等;以团委为主的“挑战杯”“创青春”等创业计划竞赛等;以教务处为主的“互联网+”大学生创新创业大赛,还有以研究生院、服务地方办等部门为主体的创业服务载体。多部门的支持为大学生创新创业提供了有利条件,但随着创新创业活动的深入推进,一些问题也接踵而来,如各部门之间创新创业工作内容重复、功能设置重叠等。而高校共青团作为其中一个部门,在面对众多部门载体时,很难整合所有资源以达到最大利用率,反而造成一定的资源浪费,同时也对部分创新创业项目的推进和跟踪产生阻碍。

1.2 制度不健全,扶持缺监管

共青团在服务创新创业工作中的基本模式仍是单一的命令执行模式,工作决策和执行监督未能有效分离,致使项目的可持续性发展有时无法得到支持和保障,容易造成一些潜在的形式主义风险。一方面,受部门自身的限制,很难站在全局的角度考虑问题,决策监督一体化无法有力保证项目评选的公平公正性,工作

收稿日期:2020-03-10

基金项目:南通市青少年工作研究基地立项课题(19RH032),南通大学团建课题(17tj05)

作者简介:邱佩钰(1988—),女,江苏南京人,南通大学学生工作处讲师,硕士。

效率也难以得到有效保障。另一方面,在创新创业服务活动中,考核体系无法做到长期回访、全面覆盖、评价标准统一,对服务创新创业效果不够重视,未能充分发挥共青团的各项优势,简单把服务扶持与资金帮助画等号,为创新创业青年免费提供创业类培训服务,但缺乏法务财务、创业技术、投融资等相关业务培训^[2]。此外,无论是在社会还是在校园,共青团对青年创新创业方面的支持力度整体偏弱,从政府或相关组织争取来的一些资金支持往往在项目结束、资金发放到位时,相关工作也就随之结束,对后期扶持、风险预警等缺乏一套完善的监督流程,容易造成重形式轻结果的现象。

1.3 创新活动多,创业实践少

在“双创”背景下,各部门、各组织都积极采取措施开展创新创业教育,如围绕创新创业教育开设的一系列公益课程、各类创业计划大赛、青年创业论坛、职场风向标等。这些措施在激发青年的创新创业意识、提升青年创新创业能力方面发挥了重要的作用,但大多偏向创新,而创业性体现不足。笔者以某高校学生为调研对象,调查了解该校创新创业教育开展情况。调查发现,在学生接受创新创业教育途径中,面向创业的就业指导活动占62%,接受创业教学课程占30%,参与创新精神与创新思维培养活动占25%,创业设计类竞赛占10%,创业基地实践占5%;而学生认为有帮助的创新创业教育途径中,创业设计类竞赛占86%,创业基地实践占81%,创新精神与创业思维培养活动占77%,超半数的学生认为创新创业教育最需要改进的地方是“创新创业实践类活动不足”。由此可见,高校创新创业类活动大多偏向创新,缺少实践体验环节,对学生参赛项目的指导缺乏后续的跟踪和服务,导致有想法的学生得不到有针对性的帮助。

1.4 执行力不足,服务意识弱

共青团的各项创新创业服务政策最终要通过各地基层团组织予以落实,但缘于现实中的种种困境,打通团组织的最后一公里仍有诸多障碍,例如基层团组织往往业务繁多、人员配备不足,常常出现一人多岗、身兼数职的现象。部分工作人员缺乏创新创业实践经验和相关创新创业知识、工作理念守旧、创新思维不足,导致创新创业服务工作缺乏创新性,容易停留于旧模式和固化的操作流程,不能适应新形势、新业态。此外,基层工作人员面临各类考核压力,对创新创业服务工作大多以考核内容为指标,缺乏工作积极性和能动性,不能做到为创新创业者提供更多更有利的其他帮助。

1.5 青年对共青团的归属感不强

共青团要想有更强的组织与号召力,就要积极有效凝聚青年、吸引青年,发挥好青年阵地营的功能。但目前来看,共青团在这一方面的工作成效并不理想,举办的一些活动对青年就创业指导帮扶意义不大,不能满足他们的多样化需求,有些活动形式主义严重,导致青年群体内心深处对团组织的依赖性和归属感不强,如此长久下去,会降低共青团组织对青年感召力和影响力。

2 共青团做好创新创业服务的优势分析

2.1 资源整合便捷

共青团作为党领导和支持下的群团组织,有着自己完善的“网络群”。共青团与社会各行业和部门联系紧密,信息传递畅通有效,在资源整合上解决了行政手段较难处理的诸多问题,优化了资源配置,增加了协调的亲和力和主观能动效果,可以更广泛、更快捷地为创业者提供有效服务。同时,共青团在政策、制度、资源上能起到良好的纽带作用,可以为青年创新创业者争取更大的扶持力度。

2.2 人才资源丰富

关于青年的定义,不同国家、不同组织有不同定义。在我国,统计部门对青年的年龄界定为15至35岁,《团章》界定为14至28岁^{[3][17]}。两者虽然有所不同,但毫无争议的是共青团代表着青年团体的优秀人才,这里聚集着丰富的年轻而富有创造力的人力资源。这些人力资源对于开展创新创业工作都是最宝贵的财富,他们可以以年轻的心态、充满创造的工作方式吸引更多有能力的人员加入,从而进一步充实组织人才力量。

2.3 工作模式多元化

灵活的工作方式可以及时有效地解决现实中的多样化问题。共青团作为先进青年的群众组织,其开展工作的模式相较于其他政府部门更加多元化,活动更丰富,渠道更自然。在服务青年创新创业的过程中,共青团可以将培训、提升活动融入集体活动,将联络、交流能力放在日常沟通中培养,将调研、分析工作沉入一线创新创业实践,多角度开展创新创业服务工作,大大提升服务质量,达到事半功倍的效果。

3 共青团提升创新创业服务质量的举措

3.1 加强规范和管理,提高共青团创新创业服务质量

党中央明确要求共青团要把帮助青年创新创业放在重要位置,这也是落实共青团章程关于人才强国要求的具体举措。共青团作为青年人的先进团体,服务和奉献既是职责所在也是光荣使命。当下是经济转型的关键时期,各种社会经济矛盾错综复杂,共青团服务创新创业是帮助青年群体实现高质量就业的重要途径,也是适应新时期发展的必由之路。

首先,要增强服务意识,从政治高度重视服务对于创新创业的积极意义,从根本上寻找服务的动力。共青团要积极协调政府有关职能部门,促使政府现有关于创新创业扶持的优惠政策切实得到贯彻落实,大力宣传国家和地方出台的促进青年创新创业的系列政策和措施,如银行贷款、政府和其他机构的创业基金、减免税收等政策,对青年创办微型企业或从事个体经营,提供“点对点”政策咨询和指导服务。

其次,要打造一支专业团队,提供更多更精准的服务。创新创业不同于其他理论知识,要求服务和指导者拥有丰富的市场经验,需要理论与实践的紧密结合,以科学的理论指引实践的成功。因此,创新创业指导团队成员应具有扎实的创新创业知识、娴熟的创新创业技能、良好的教育教学素养和丰富的创新创业经验,这需要共青团大力加强对创新创业服务人员的筛选和培训,提高创新创业服务的精准性和有效性。

最后,团组织要发挥主观能动性,主动挖掘创新创业项目。为此,共青团应建立相应的创新创业项目档案库,从行动上将审批转化为服务,把办公审批延伸到一线调研和服务中,在政策制定、青年现状调研、创新创业咨询工作中发挥应有的功能,做各级政府的强有力助手。此外,共青团应多方面增强青年人对共青团的归属感,加强团组织与青年的联系,掌握好广大青年的第一手状况,关心他们的生活和工作状态,在实际调研的基础上为创新创业青年提供知识、技术、政策、管理等全方面、有针对性的指导,为刚刚踏上创新创业征程的青年保驾护航,在经济发展转型期,创造出新的社会价值。

3.2 发挥政策效用,引导青年树立正确的创新创业理念

广大青年开展创新创业需要有正确的理念作指引。为此,共青团需要制定个性化教育实施方案,创造宽松的创业环境,将职业生涯规划发展理念引入创新创业教育指导,提升青年群体的创新创业核心竞争力。团组织应充分利用各种新媒体引导青年人重视创新创业,对自主创业青年实行持续帮扶、全程指导、一站式服务。^[4]同时,共青团要健全完善创新创业信息服务体系,为青年实时提供国家政策、市场动向等信息,并做好创新创业项目对接、知识产权交易等服务。^[5]例如,针对青年民工,要以创新创业实践活动为载体,以创新创业能力提升为核心,定期举办创新创业讲座、专业知识培训,提供创新创业导师咨询服务,针对高校学生,依托学校创新创业类社团组织开展创业沙龙、研讨会和“创青春”“互联网+”等创新创业大赛,并通过整合校内外资源,打造政策扶植、创新创业资源、苗圃孵化、项目推进等有机互联的创新创业生态圈。

3.3 加强各基层团组织交流合作,实现资源配置的集成与统筹

信息和资源的交汇是创新创业最重要的一个环节,需要各基层单位团组织强化合作,构建高效的信息共享平台,在竞争与合作共存的模式中相互借鉴,相互促进。因此,资源整合是实现创新创业教育的重要路径,各组织要运用大数据技术,掌握不同创新创业者的需求和规律,发挥各自的优势实现互补,切实为创新创业者提供良好的服务平台。此外,许多自发组织的社会创新创业服务机构蓬勃发展,这些非政府组织拥有差异化的资源优势和较高的开放性,对于年轻人而言吸引力也较高。共青团应利用自身组织机构的优势,发挥“点多,面全”的特点强化联络交流,有效整合资源,进一步拓展创新创业教育载体,积极扶持青年学生创新创业实践,扎实有力推进大学生创新创业教育工作,力争使青年自主创业比例有较大提升。

3.4 加强青年创新创业跟踪调查,完善共青团创新创业服务质量评价体系

共青团日常工作以党政部门为依托,其评估体系也基于相应的政府部门。同时,共青团又具备青年群众组织的社会性,有别于其他政府部门,以党政部门的考核体系进行团组织评价,无法全面有效判断团组织的工作业绩。因此,共青团要完善关于创新创业工作责任制,明确目标任务,细化工作责任,引入第三方机构调查评价,加强督促检查和考核评估,通过系统科学的考评指标全面展示团组织在创新创业相关工作中取得的成绩,以考评促改革,以考评促发展。

3.5 综合施策,多方面发力共同保障共青团创新创业服务实效

一是学校和社会层面应高度重视共青团在创新创业活动中的作用。高校团组织应肩负其自身职责,积极参与创新创业服务工作,不断完善“全员参与、全程渗透、全面覆盖”的工作体系,主动收集青年创新创业相关信息,重视青年创新创业能力培养。例如,高校团组织可积极推动大学生创新创业教育与素质教育相结合工作,探索创新创业与专业学习、实践学习、创新素质等能力有机结合,针对学生差异化创新创业需求,提供个性化辅导,提高创新创业指导的针对性和实效性,建立创新创业成果和学分转化教学管理制度,实行弹性学制,支持在校大学生休学创新创业,建立完善一系列创新创业政策服务体系^[6]。

二是个人层面应增强主动意识。创新创业是一项复杂而长期的工程,对于基础较薄弱的青年而言,主动寻求帮助既是一种有效方法,也是一种必要能力。共青团作为优秀青年群众组织,理应是创新创业青年首选的求助对象。因而,创业者应积极向团组织靠拢,努力争取有关帮扶的优惠政策,同时引领和帮助更多青年创新创业者实现自己梦想,更好地发挥团组织的传递和纽带作用。

4 结束语

青年创新创业是国家最灵活且最有力的经济增长方式,做好创新创业服务工作,既需要强有力的政策支持,又需要一线工作人员的奉献投入。多方面发力共同协调好创新创业服务工作对国家经济的健康发展意义重大。共青团组织作为党联系青年的桥梁和纽带,应充分发挥其自身优势,做好共青团服务青年创新创业工作,既能促进国家经济稳步恢复和发展,也能帮助青年化危机为机遇,以创业带动就业,促进国家事业的发展,实现自我价值和社会价值的有机统一。

参考文献:

- [1]何萍萍.共青团服务青年就业创业工作研究——基于盘锦市兴隆台区的调查[D].大连:大连理工大学,2014.
- [2]张国强.构建大学生创业支持系统的思考[J].华章,2010(31):65-66.
- [3]共青团中央.中国共产主义青年团章程[M].北京:中国青年出版社,2013.
- [4]许勋恩.应用型本科高校创业师资能力短板管窥[J].三明学院学报,2017(3):96-100.
- [5]国务院办公厅关于深化高等学校创新创业教育改革的实施意见[J].中国大学生就业,2015(9):4-5.
- [6]艾军,孙传浩,甄晶莹.新常态下大学生陶瓷创业问题及对策研究[J].陶瓷学报,2015(2):200-202.

(责任编辑:范可旭)

Exploratory Research on Methods of Improving Service Quality of Youth Innovation and Entrepreneurship by the Communist Youth League Under the Background of Mass Entrepreneurship and Innovation

Qiu Pei-yu, Liu An-lin

(Student Affairs office, Nantong University, Nantong 226019, China College of Science, Hohai University, Nanjing 211100, China)

Abstract: The youth serves as new force in implementing innovation-driven development strategies, promoting mass entrepreneurship and innovation. In order to improve the service quality of the Communist Youth League organization in youth innovation and entrepreneurship, and to more effectively play its role in assisting youth innovation and entrepreneurship, it sorts out current problems of the Communist Youth League organization in innovation and entrepreneurship work, and analyzes their main causes. In considerations of existing work pattern and organizational structure, it proposes specific measures in terms of strengthening advantageous resources, improving service quality, optimizing evaluation system and multi-party collaboration.

Key words: Communist Youth League; innovation and entrepreneurship; service quality; method exploration